



## Encuesta de Satisfacción del Cliente

NO:

CLIENTE		DIRECCION	
TELEFONO		CONTACTO	
FAX		EMAIL	

**GRADO DE SATISFACCION HACIA EL PERSONAL DE ATENCION AL CLIENTE.**

- 1、TRABAJO     MUY BUENO (100)     BUENO (80)     REGULAR (60)     MALO (0)
- 2、ACTITUD     MUY BUENO (100)     BUENO (80)     REGULAR (60)     MALO (0)

**GRADO DE SATISFACCION HACIA EL PERSONAL DE INSPECCION**

- 1、TRABAJO     MUY BUENO (100)     BUENO (80)     REGULAR (60)     MALO (0)
- 2、ACTITUD     MUY BUENO (100)     BUENO (80)     REGULAR (60)     MALO (0)
- 3、HA HABIDO ALGUNA CONVERSACION FUERA DEL AMBITO DE TRABAJO:     SI     NO  
SI HA ELEGIDO SI, POR FAVOR ESPECIFICA:

**GRADO DE SATISFACCION HACIA EL PERSONAL DE CONFECCION DE CERTIFICADOS**

- 1、TRABAJO     MUY BUENO (100)     BUENO (80)     REGULAR (60)     MALO (0)
- 2、ACTITUD     MUY BUENO (100)     BUENO (80)     REGULAR (60)     MALO (0)

**GRADO DE SATISFACCION HACIA EL PERSONAL DE EMISION DE CERTIFICADOS**

- 1、TRABAJO     MUY BUENO (100)     BUENO (80)     REGULAR (60)     MALO (0)
- 2、ACTITUD     MUY BUENO (100)     BUENO (80)     REGULAR (60)     MALO (0)

**GRADO DE SATISFACCION HACIA EL PERSONAL DE EMISION DE COBRO**

- 1、TRABAJO     MUY BUENO (100)     BUENO (80)     REGULAR (60)     MALO (0)
- 2、ACTITUD     MUY BUENO (100)     BUENO (80)     REGULAR (60)     MALO (0)

**AGRADECEMOS SUS AMABLES COMENTARIOS PARA QUE PODAMOS MEJORAR Y ASI PODER OFRECERLES SIEMPRE UN EXCELENTE SERVICIO :**

**SELLO Y FILMA DEL CLIENTE:**

**FECHA:**

REMARK: POR FAVOR RELLENE EL FORMULARIO Y ENVIARNOSLO POR FAX AL : 0034934677284